

2025

Relatório de Sustentabilidade

Via  ap

SOBRE O RELATÓRIO

Esta é a segunda edição do Relatório de Sustentabilidade da Via Capitalização S/A (“ViaCap”), referente ao ano de 2025. O documento representa um avanço importante na formalização da nossa jornada rumo a uma atuação mais consciente, ética e responsável, em alinhamento aos princípios ESG — Ambiental, Social e Governança.

Elaborado em conformidade com a Circular nº 666/2022 da SUSEP e seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), o relatório apresenta iniciativas, projetos e resultados que demonstram como a sustentabilidade está integrada à estratégia, às operações e à cultura da sociedade de capitalização.

A publicação também reforça nosso alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (“ODS”) da Organização das Nações Unidas (“ONU”), com destaque para os ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).

Mais do que atender a uma obrigação regulatória, o presente relatório busca fortalecer o diálogo com nossos públicos de interesse e reafirma o compromisso da ViaCap com a construção de um setor de capitalização mais sustentável, transparente e resiliente.



PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

A ViaCap é uma instituição financeira especializada em títulos de capitalização, com mais de 40 anos de experiência no mercado e constante inovação na criação de soluções sob medida para pessoas físicas e jurídicas. A segunda edição do nosso Relatório de Sustentabilidade consolida a atuação responsável, ética e orientada por valores ambientais, sociais e de governança.

Nossa visão vai além da oferta de produtos e serviços. Desde o *rebranding* realizado em 2022, reforçamos nosso compromisso com a inovação e a proximidade com nossos clientes, incorporando práticas responsáveis e sustentáveis em todas as etapas do negócio. Entendemos que proteger e gerar segurança patrimonial e financeira também envolve a forma como conduzimos nossas operações, o impacto que geramos nas comunidades e o cuidado que dedicamos às pessoas, à ética nas relações e aos pilares de sustentabilidade — ambientais, climáticos, sociais e de governança — que sustentam o propósito da ViaCap.

Com mais de quatro décadas de história e uma marca renovada, seguimos evoluindo para atender às demandas de um mercado em transformação. Nosso programa de ASG (Ambiental, Social e Governança) está em constante desenvolvimento, pois acreditamos que construir bases sólidas desde agora é essencial para garantir um futuro mais equilibrado, transparente e duradouro.

Este relatório reflete nossos avanços na consolidação de uma cultura organizacional orientada pela responsabilidade socioambiental e pela integridade nos negócios. Reconhecemos que há um caminho desafiador, mas estamos comprometidos em percorrê-lo com determinação e propósito.

Agradecemos aos colaboradores, parceiros e clientes que compartilham dessa jornada.

Via Capitalização S/A

QUEM SOMOS?

A ViaCap é uma sociedade de capitalização que, com mais de 40 anos de experiência no mercado, tem como propósito fazer a diferença. Unindo inovação e tradição, transformamos proteção em oportunidade.

Somos especialistas em capitalização e soluções financeiras, oferecendo produtos que unem segurança e crescimento patrimonial. Nosso compromisso é ajudar você a construir um futuro sólido, com tranquilidade e rentabilidade.

Nosso compromisso é oferecer produtos personalizados, confiáveis e de alta qualidade. Com sede na capital do Estado do Rio Grande do Sul, a ViaCap está em constante evolução, buscando aprimoramento contínuo para garantir soluções inovadoras e eficientes no segmento de capitalização.

Desde a nossa origem, buscamos apresentar uma proposta diferenciada para clientes e parceiros, entregando um compromisso com o futuro e com o pioneirismo.

Somos uma sociedade de capitalização que acredita na força da tradição aliada à inovação. Nosso objetivo é construir relações duradouras, baseadas na confiança e na excelência, para que cada cliente tenha a certeza de estar investindo em um futuro seguro e promissor.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Proporcionar segurança financeira e valorização do patrimônio por meio de soluções inovadoras e confiáveis. Queremos ser o parceiro estratégico que garanta estabilidade e crescimento, mesmo diante dos desafios do mercado.

Visão

Ser reconhecida como líder em capitalização e serviços financeiros, oferecendo experiências únicas e resultados consistentes. Nosso objetivo é ser a primeira escolha para quem busca investir com segurança e planejar o futuro com inteligência.

Valores

- Integridade: transparência e ética em todas as relações;
- Excelência: produtos e serviços com os mais altos padrões de qualidade;
- Inovação: tecnologia e inteligência para maximizar resultados;
- Sustentabilidade: crescimento responsável, respeitando sociedade e meio ambiente.

NOSSA ATUAÇÃO

A ViaCap oferece uma gama diversificada de produtos de capitalização, especialmente nas modalidades de filantropia premiável e incentivo.

Via Promo

Desenvolvido para atender empresas de todos os portes é a forma mais rápida e segura de viabilizar suas promoções. O ViaPromo é a modalidade de capitalização que viabiliza promoções de venda com prêmios em dinheiro ou bens materiais.

Via Solidária

Oferecemos diversos formatos de negócios na modalidade filantropia premiável. Potencialize suas vendas e ajude entidades filantrópicas da sua região. O ViaSolidária viabiliza seus sorteios e permite que sua marca ajude quem precisa.

Via Aluguel

O ViaAluguel traz vantagens para todo mundo: elimina barreiras, garante o pagamento e ainda realiza sorteios semanais.

Via Sorteios

Os sorteios para seus seguidores ficam cada vez mais acessíveis e regulares,

Com os títulos de capitalização da ViaCap você faz isso sem preocupação.

DESTAQUES 2025

REALIZAÇÕES

A ViaCap passou por uma significativa mudança comercial decorrente dos recentes entendimentos do órgão regulador, passando a diversificar a sua atuação.

Desde então, a ViaCap atua com empenho, resiliência e disciplina, superando obstáculos, identificando oportunidades e fortalecendo a presença da marca no mercado de capitalização.

Nosso comprometimento tem sido fundamental para consolidar a trajetória da sociedade de capitalização e reafirmar nosso propósito junto aos clientes e parceiros, com foco no futuro e na sustentabilidade das relações e dos negócios.

DESEMPENHO

Parceiros comerciais

- Diversificação de parceiros e modalidades de produtos.

Financeiro

- Receita Total: R\$ 820.173.884,59
- PLA-Patrimônio Líquido Ajustado: R\$ 17.568.563,62
- Total Investimentos: R\$ 83.535.266,54

VISÃO DO FUTURO

A ViaCap está estruturada com foco claro em crescimento e sustentabilidade a longo prazo. Com um mercado em constante evolução, nossa visão de futuro baseia-se no fortalecimento de três áreas-chave: tecnologia, parcerias comerciais e governança.

Essas áreas são fundamentais para o nosso desenvolvimento contínuo e para a construção de uma base sólida que nos permita crescer de forma sustentável e eficiente.

TECNOLOGIA

Na era digital, a ViaCap transforma inovação em vantagem competitiva. Investimos em soluções tecnológicas de ponta para aumentar nossa eficiência, acelerar processos e oferecer uma experiência única ao cliente. Nosso compromisso é integrar as tendências mais avançadas do mercado, garantindo produtos e serviços cada vez mais personalizados, acessíveis e alinhados às suas necessidades. Com tecnologia, criamos oportunidades para você ir além.

PARCERIAS COMERCIAIS

Na ViaCap, acreditamos que grandes resultados nascem de grandes parcerias. Por isso, estamos comprometidos em construir relações sólidas e estratégicas com estipulantes, ampliando juntos as oportunidades no mercado de capitalização. Nossa missão é oferecer soluções sob medida que agreguem valor, aumentem a competitividade e proporcionem experiências diferenciadas para seus clientes. Com transparência, qualidade e visão de longo prazo, transformamos cada parceria em um motor de crescimento.

GOVERNANÇA

Na ViaCap, governança é sinônimo de confiança e credibilidade. Atuamos com rigor e transparência para garantir total conformidade às regulamentações e manter os mais altos padrões éticos. Essa postura fortalece nossas relações com parceiros, colaboradores e clientes, criando um ambiente seguro para negócios sustentáveis e crescimento contínuo. Com governança sólida, transformamos responsabilidade em vantagem competitiva.



TEMAS MATERIAIS: Nosso Compromisso com o Futuro

Na ViaCap, realizamos periodicamente análises de materialidade para identificar as questões mais relevantes para nossos *stakeholders* e para o setor de capitalização. Esse estudo é fundamental para antecipar tendências, alinhar nossa estratégia às práticas de sustentabilidade e definir prioridades que impulsionem tanto o desenvolvimento do negócio quanto a geração de valor para a sociedade.

Com base na última análise, destacamos os temas que orientam nossas ações:

Condições de Trabalho

Valorizamos um ambiente saudável e seguro, que estimule o crescimento e o aprendizado contínuo. Nosso compromisso é promover o bem-estar físico e mental dos colaboradores, garantindo práticas que assegurem qualidade de vida e motivação. Afinal, acreditamos que o sucesso da ViaCap começa com pessoas satisfeitas e engajadas.

Ética e Integridade

Para nós, ética não é apenas um valor, é um princípio inegociável. Atuamos com transparência, responsabilidade e respeito às leis, fortalecendo relações de confiança e consolidando a reputação da nossa marca. Integridade é a base de tudo o que fazemos.

Segurança Cibernética

Em um mundo digital, proteger informações é prioridade. Investimos constantemente em tecnologias e estratégias robustas para garantir a integridade, privacidade e continuidade dos negócios, sempre em conformidade com as normas mais rigorosas do setor. Segurança é confiança.

Direitos dos Consumidores

Colocamos nossos clientes no centro das decisões. Oferecemos produtos e serviços de alta qualidade, com comunicação clara, honesta e justa. Nosso objetivo é garantir experiências positivas e suporte contínuo, construindo relações duradouras baseadas na confiança.

Governança

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Transparência e Sustentabilidade

A ViaCap adota uma estrutura de governança corporativa sólida, pautada por princípios éticos, transparência e responsabilidade corporativa. Nosso objetivo é garantir relações claras e eficientes entre administração, acionistas e colaboradores, assegurando crescimento sustentável e geração de valor a longo prazo.

Contamos com órgãos colegiados independentes, como Comitês de Auditoria e Riscos, e profissionais altamente qualificados, incluindo especialistas do setor de capitalização e da área atuarial. Essa estrutura permite decisões estratégicas seguras, mitigação de riscos e soluções inovadoras para nossos clientes.

Nossos pilares de governança incluem:

- Solvência e segurança financeira: análise contínua das condições financeiras e provisionamento adequado.
- Gestão de riscos integrada: políticas claras para riscos financeiros, operacionais e cibernéticos.
- Investimentos responsáveis: alinhados às melhores práticas de mercado e aos princípios ESG.
- Transparência e conformidade: auditorias independentes e divulgação periódica aos *stakeholders*.

Na ViaCap, governança é mais do que um compromisso: é a base para um negócio ético, resiliente e sustentável.



ESTRUTURA

A administração da ViaCap é composta por uma equipe executiva qualificada, sob a liderança da Diretoria, e apoiada por profissionais especializados. A gestão pauta-se pelos princípios de governança corporativa, assegurando transparência, integridade, conformidade regulatória e gestão eficiente de riscos.

Nosso compromisso é garantir a execução rigorosa da estratégia empresarial, em consonância com as normas legais e regulatórias aplicáveis ao setor de capitalização, promovendo a criação de valor sustentável para todos os *stakeholders*.



DIRETORIA EXECUTIVA

A competência de um diretor na ViaCap envolve responsabilidades essenciais para assegurar a eficiência, a transparência e a sustentabilidade da companhia. Entre as principais atribuições:

- Definir estratégias e metas corporativas, alinhadas ao plano estratégico e aos interesses dos *stakeholders*;
- Estabelecer objetivos para controle e monitoramento, garantindo aderência às políticas internas e à legislação aplicável;
- Monitorar a execução das políticas e procedimentos, promovendo cultura ética e integridade;
- Avaliar riscos corporativos e implementar planos de mitigação, assegurando a continuidade do negócio e a segurança financeira;
- Implementar políticas de governança e compliance, garantindo conformidade regulatória e prestação de contas; e
- Prevenir fraudes por meio de controles internos robustos, auditorias periódicas e mecanismos de denúncia.

Todas as ações devem observar os princípios de responsabilidade fiduciária, transparência, *accountability* e sustentabilidade ESG, fortalecendo a governança corporativa da ViaCap.



GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos é um pilar estratégico para garantir a sustentabilidade e a criação de valor. Adotamos uma abordagem integrada ao sistema de controles internos, alinhada às melhores práticas de mercado (COSO ERM e ISO 31000), assegurando tratamento adequado dos riscos em todas as etapas da governança.

CATEGORIAS MONITORADAS

Riscos Operacionais: relacionados à execução dos processos, tecnologia, saúde e segurança, buscando minimizar falhas que possam gerar perdas financeiras ou reputacionais.

Riscos de Conformidade: associados ao cumprimento de leis, regulamentos e códigos de conduta, prevenindo sanções e preservando a integridade da marca.

Riscos de Segurança de Dados: relacionados à proteção das informações corporativas e pessoais contra acessos não autorizados, perda, corrupção ou vazamento. Esses riscos podem impactar diretamente a continuidade dos negócios, a conformidade regulatória e a reputação da empresa.

Riscos Socioambientais: surgem devido aos impactos sociais e ambientais das atividades da empresa, afetando tanto os produtos quanto as práticas que a ViaCap adota. A gestão proativa desses riscos é fundamental para garantir que nossas ações estejam alinhadas com princípios éticos e práticas sustentáveis, reforçando nosso compromisso com o meio ambiente e as comunidades em que operamos.

Riscos Estratégicos: associados as mudanças no ambiente interno e externo da empresa. Internamente, monitoramos e ajustamos continuamente as estratégias para garantir que a ViaCap permaneça resiliente e capaz de atingir seus objetivos, mesmo em um cenário dinâmico.

Externamente, analisamos riscos econômicos, políticos, sociais, tecnológicos e outros que podem ter impacto significativo na organização. A identificação e a mitigação desses riscos são essenciais para a tomada de decisões estratégicas pela Diretoria.

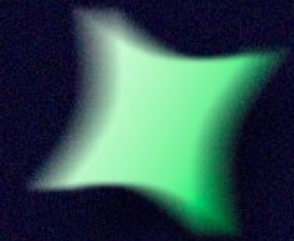
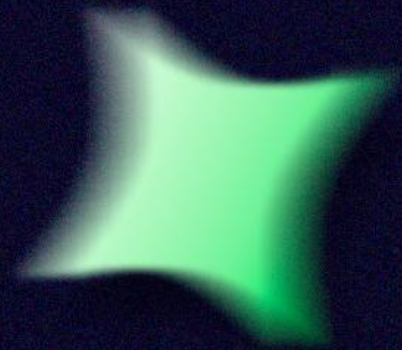
ÉTICA E INTEGRIDADE

Na ViaCap, nosso compromisso com a excelência está fundamentado na ética, conformidade e desenvolvimento contínuo dos colaboradores. Realizamos treinamentos obrigatórios e atualizados para garantir aderência às normas regulatórias e às melhores práticas do setor.

A área de Compliance supervisiona os programas e disponibiliza canais seguros para denúncias, reforçando transparência e integridade.

Monitoramos indicadores de governança e revisamos constantemente nossos materiais para acompanhar mudanças regulatórias, assegurando uma postura proativa e responsável.

Nossa política de ética e conduta orienta todos os membros da organização, prevenindo práticas ilícitas e fortalecendo a confiança do mercado.



TREINAMENTO

Compromisso com Ética e Conformidade

Na ViaCap, a excelência está diretamente ligada à integridade e à responsabilidade corporativa. Nossa alta administração apoia e supervisiona todas as iniciativas de compliance, garantindo alinhamento com as melhores práticas de governança.

Treinamentos e Capacitação

Realizamos programas obrigatórios e contínuos para colaboradores, parceiros e terceiros, abordando princípios éticos, obrigações regulatórias e gestão de riscos. Cada treinamento é atualizado conforme mudanças legislativas e inclui ferramentas para identificar riscos e oportunidades.

Monitoramento e Melhoria Contínua

Avaliamos a eficácia dos treinamentos por meio de indicadores de participação e desempenho. Além disso, disponibilizamos canais de denúncia seguros e confidenciais, reforçando nossa cultura de integridade.

Referências Normativas

Nossos programas seguem diretrizes da SUSEP, Lei Anticorrupção e padrões internacionais como ISO 37001, assegurando transparência e legalidade em todas as operações.



Tecnologia

Via  ap

PROTEÇÃO E INOVAÇÃO PARA O FUTURO

Compromisso com Segurança e Governança

A ViaCap está comprometida em oferecer soluções de capitalização que atendam às necessidades dos clientes de forma personalizada, segura e transparente. Em um mundo digital cada vez mais conectado, onde transações online e compartilhamento de dados sensíveis são rotina, a segurança cibernética é um pilar essencial para garantir processos protegidos e confiáveis.

Todas as nossas práticas seguem rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e os princípios de governança corporativa — transparência, equidade, responsabilidade e prestação de contas — assegurando conformidade regulatória e confiança em cada interação

Proteção de Dados e Transparência

A proteção das informações relacionadas a apólices, pagamentos e registros é prioridade. Utilizamos criptografia avançada, monitoramento contínuo e auditorias periódicas para prevenir ameaças externas e garantir a integridade dos dados. Nossos processos são alinhados a padrões internacionais de segurança, como ISO 27001, reforçando nosso compromisso com a excelência.

Integração com Produtos e Serviços

A segurança digital está presente em todas as nossas modalidades de produtos de capitalização.

Inovação e Responsabilidade

A ViaCap investe continuamente em tecnologia e conscientização digital, promovendo práticas seguras para clientes e parceiros. Nosso compromisso vai além da proteção: buscamos oferecer experiências seguras, eficientes e inovadoras, garantindo que cada interação ocorra em um ambiente digital confiável.

Segurança cibernética não é um aspecto isolado, mas sim um alicerce da nossa estratégia de governança. Ao escolher a ViaCap, você conta com produtos de alta qualidade e a certeza de que seus dados estão protegidos, reforçando a confiança e a tranquilidade em toda a jornada.

CIBERSEGURANÇA

PROTEGENDO O FUTURO DIGITAL DOS NOSSOS CLIENTES

Em um cenário cada vez mais digital, a proteção das informações é essencial para garantir confiança e integridade nas relações comerciais. Nossa sociedade de capitalização adota uma governança robusta de cibersegurança, alinhada à LGPD e às melhores práticas nacionais e internacionais.

Implementamos múltiplas camadas de defesa, incluindo criptografia avançada, monitoramento contínuo e controles rigorosos de acesso. Além disso, realizamos avaliações periódicas de riscos, testes de vulnerabilidade e mantemos planos de contingência para assegurar a continuidade dos serviços.

Nosso Comitê de Riscos e Compliance atua na revisão constante das políticas e na promoção de treinamentos para colaboradores e orientações para clientes, reforçando práticas seguras no ambiente digital.

A proteção dos dados é um compromisso permanente, garantindo que cada interação seja segura, transparente e em conformidade com as normas regulatórias.

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS DOS CONSUMIDORES

Na ViaCap, a proteção e a privacidade dos dados pessoais dos nossos segurados são prioridades absolutas. Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações aplicáveis, garantindo segurança, transparência e respeito aos direitos dos titulares.

Governança e Responsabilidade: Contamos com políticas internas robustas e um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) dedicado, responsável por assegurar a conformidade e atender solicitações dos clientes relacionadas à privacidade.

Segurança da Informação: Implementamos controles rigorosos de acesso, criptografia e monitoramento contínuo, garantindo que apenas colaboradores autorizados tenham acesso às informações. Realizamos auditorias periódicas e testes de vulnerabilidade para identificar e mitigar riscos.

Direitos dos Titulares: Disponibilizamos canais para que os segurados possam exercer seus direitos, incluindo acesso, correção, portabilidade e exclusão de dados pessoais, conforme previsto na LGPD.

Transparência e Consentimento: Mantemos nossos clientes informados sobre como seus dados são coletados, armazenados e utilizados, respeitando suas escolhas de privacidade e garantindo clareza em todas as operações.

Minimização e Retenção de Dados: Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços e os mantemos pelo período legalmente exigido, adotando práticas de minimização e descarte seguro.

Capacitação e Cultura de Segurança: Realizamos treinamentos regulares com nossas equipes para reforçar as melhores práticas de proteção de dados e cibersegurança, promovendo uma cultura organizacional voltada à privacidade.

Plano de Resposta a Incidentes: Em caso de incidente, seguimos protocolos rigorosos para comunicação e mitigação, garantindo a preservação da integridade dos dados e a conformidade com as exigências legais.

Nosso compromisso é consolidar a ViaCap como uma sociedade de capitalização confiável, que prioriza a segurança, a transparência e o bem-estar dos seus clientes.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Desde sua fundação, a ViaCap mantém um compromisso sólido com a privacidade e a segurança das informações de contemplados, parceiros, colaboradores e demais partes relacionadas. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), reafirmamos nossa responsabilidade em garantir transparência e proteção no tratamento de dados pessoais.

Governança e Responsabilidade: Para assegurar a conformidade com a LGPD, nomeamos um *Data Protection Officer* (DPO), que atua em estreita colaboração com a área de *Compliance*. Esse profissional é responsável pela implementação, monitoramento e atualização contínua das diretrizes legais e internas relacionadas à proteção de dados. Em 2025, seguimos alinhados aos mais altos padrões de governança e segurança, reforçando nosso compromisso com a integridade das informações.

Nossa estratégia de Ações e Investimentos inclui:

- **Tecnologias de segurança avançadas**, como criptografia e monitoramento de acessos;
- **Treinamento contínuo** para colaboradores, fortalecendo a cultura de proteção de dados;
- **Auditorias e revisões periódicas** das políticas e processos internos.

Essas iniciativas garantem que a ViaCap esteja sempre atualizada com as exigências regulatórias e alinhada às melhores práticas do mercado de capitalização.

Cadeia de Valor e Transparência: Trabalhamos em parceria com fornecedores e parceiros para assegurar que toda a cadeia de valor esteja em conformidade com a LGPD. Essa abordagem integrada reforça a confiança dos nossos clientes e garante que seus dados sejam tratados com responsabilidade e segurança.

Direitos dos Titulares e Segurança Digital: A ViaCap assegura os direitos previstos na LGPD, incluindo acesso, correção e exclusão de dados pessoais. Nossa estratégia de segurança cibernética garante que todas as interações digitais ocorram em um ambiente seguro, transparente e que respeite os direitos dos titulares.

DIREITOS DOS CONSUMIDORES

COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA E A ÉTICA

Na ViaCap, priorizamos os direitos dos consumidores para construir relações de confiança. Atuamos com base nos mais altos padrões de ética e transparência, garantindo conformidade legal e clareza nas informações sobre produtos e serviços.

Nossas Diretrizes Essenciais

- **Informação Clara:** regulamento e títulos compreensíveis e orientações acessíveis;
- **Atendimento Eficiente:** canais dedicados para dúvidas e reclamações, com foco em soluções rápidas e justas.; e
- **Governança e Conformidade:** práticas alinhadas ao Código de Defesa do Consumidor e à LGPD, monitoradas por processos internos e auditorias.

Nosso objetivo é assegurar uma experiência justa, transparente e segura para todos os clientes.

PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E TRANSPARÊNCIA NAS RELAÇÕES COMERCIAIS

Na ViaCap, a transparência é essencial para garantir decisões informadas e fortalecer a confiança. Adotamos políticas que asseguram termos claros, informações acessíveis e conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e a LGPD.

COMPROMISSO CONTÍNUO COM A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Respeitamos os direitos dos consumidores em todas as etapas, desde adesão até pós-venda. Mantemos canais dedicados para atendimento ágil, com metas de resolução e monitoramento contínuo pelo Comitê de Ética e Compliance.

Nosso objetivo é oferecer produtos de qualidade e relações duradouras, baseadas em confiança, justiça e transparência.

Social

Via  ap

CONDIÇÕES DE TRABALHO: GARANTINDO UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

Na ViaCap, nosso compromisso com o bem-estar dos colaboradores é parte essencial da nossa estratégia de governança corporativa. Garantimos condições seguras e favoráveis ao desenvolvimento pessoal e profissional, seguindo políticas internas e normas regulatórias.

Bem-estar e Saúde: promovemos equilíbrio entre vida pessoal e profissional, oferecendo benefícios voltados à saúde física e mental, como programas de apoio psicológico, exames preventivos e iniciativas para qualidade de vida.

Segurança e Compliance: Adotamos políticas rigorosas de saúde e segurança ocupacional, monitorando indicadores e prevenindo riscos. Todas as práticas seguem nosso Código de Ética e Política de Saúde e Segurança, assegurando conformidade com legislações aplicáveis.

Desenvolvimento Contínuo: Investimos em capacitação e treinamentos para que cada colaborador alcance seu potencial, alinhado aos valores da empresa. Nosso objetivo é manter um time engajado, motivado e preparado para os desafios do mercado.

Inclusão e Diversidade: Mantemos programas que garantem igualdade de oportunidades e respeito à diversidade, fortalecendo uma cultura organizacional ética e inclusiva, onde cada indivíduo é valorizado por suas habilidades e contribuições.

Governança e ESG: Essas ações refletem nosso compromisso com os princípios ESG, assegurando transparência, responsabilidade e impacto positivo na sociedade. Monitoramos indicadores de satisfação, segurança e desenvolvimento para garantir melhoria contínua.

Nosso Propósito: Ao oferecer condições de trabalho que priorizem o bem-estar e o desenvolvimento da equipe, fortalecemos não apenas a ViaCap, mas também contribuimos para uma sociedade mais justa e sustentável. Colaboradores satisfeitos refletem diretamente na qualidade dos serviços e na solidez das nossas relações comerciais.

PROMOVENDO IGUALDADE E OPORTUNIDADES

Na ViaCap, acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e justo depende da promoção da diversidade, da inclusão e do respeito às diferenças. Nosso compromisso é garantir igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, independentemente de qualquer característica pessoal.

Diversidade e Inclusão

A diversidade é um valor essencial para nós. Reconhecemos que equipes inclusivas geram maior engajamento, colaboração e inovação. Por isso, implementamos políticas formais de diversidade e inclusão, previstas em nosso Código de Ética e alinhadas aos princípios ESG.

Criamos um ambiente onde todas as pessoas se sintam bem-vindas e valorizadas por suas habilidades e contribuições. Acreditamos que essa prática fortalece nossa cultura, impulsiona a inovação e contribui para uma sociedade mais justa e sustentável.

Equidade Salarial

Acreditamos que a equidade salarial é um pilar essencial para um ambiente de trabalho justo e ético. Nossa política de remuneração, prevista no Código de Ética e alinhada aos princípios ESG, assegura que salários sejam definidos com base em mérito, qualificação e resultados, sem qualquer discriminação. Garantimos que todos os colaboradores tenham acesso a uma remuneração justa e proporcional às suas responsabilidades e resultados. Essa prática reforça nossa cultura de meritocracia, transparência e respeito, pilares fundamentais da nossa governança corporativa.

Bem-Estar no Ambiente de Trabalho

Na ViaCap, reconhecemos que um ambiente saudável é essencial para o desenvolvimento pleno dos colaboradores. Nossa Política de Saúde e Segurança, alinhada aos princípios ESG, garante condições físicas seguras e confortáveis, além de apoio ao bem-estar emocional e psicológico.

Criamos um espaço livre de pressões indevidas, onde cada colaborador possa desenvolver todo o seu potencial. Essa prática reflete nosso compromisso com uma cultura organizacional ética, sustentável e centrada nas pessoas.



Ambiental

Via  ap

GESTÃO DE RISCOS AMBIENTAIS E SUSTENTABILIDADE

A ViaCap reconhece que os riscos ambientais impactam diretamente a continuidade das operações e a relação com nossos parceiros. A volatilidade no fornecimento energético, os custos associados a fontes não renováveis e as exigências regulatórias para uma matriz mais limpa representam desafios significativos diante da crescente demanda por eficiência e descarbonização.

Estamos comprometidos com a redução dos impactos ambientais e com a transição para uma matriz energética sustentável. Todas as nossas práticas seguem diretrizes da Política Ambiental e estão alinhadas aos princípios ESG, garantindo resiliência e continuidade dos negócios.



PROJETO DE SUSTENTABILIDADE

Eficiência no Uso de Recursos Naturais

- Implementar campanhas internas de conscientização sobre economia de energia e água;
- Instalar sensores de presença e iluminação LED em áreas comuns;
- Aproveitar luz natural durante o dia; e
- Realizar manutenção periódica de equipamentos elétricos para garantir eficiência energética.

Gestão de Resíduos e Materiais

- Separar corretamente resíduos (papel, plástico, metal, orgânico) com lixeiras identificadas;
- Reutilizar materiais de escritório e incentivar digitalização para reduzir consumo de papel; e
- Coletar pilhas, baterias e eletrônicos para descarte adequado.

Engajamento e Cultura Sustentável

- Criar Comitês Internos de Sustentabilidade com participação voluntária;
- Promover campanhas educativas em murais, e-mails e reuniões; e
- Realizar programas como "Semana do Consumo Consciente" e "Desafio do Copo Reutilizável".

Mobilidade e Transporte

- Incentivar carona solidária e transporte coletivo.
- Priorizar reuniões virtuais para reduzir deslocamentos e emissões de CO₂.

Governança e Monitoramento

- Todas as ações são acompanhadas pelo Comitê de Sustentabilidade, com metas claras e indicadores de desempenho, garantindo transparência e melhoria contínua.

Tabela GVR

Governança do Gerenciamento do
Risco Ambiental, Social e de Governança

TABELA GRV

Objetivo: Descrever a estrutura de governança para o gerenciamento dos riscos Ambiental, Social e de Governança (ESG), assegurando conformidade regulatória, alinhamento estratégico com os objetivos corporativos e transparência nos processos decisórios.

Conteúdo: Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da SUSEP.

Frequência: Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da ViaCap.

DESCRIÇÃO DA FORMA PELA QUAL A DIRETORIA EXECUTIVA, DIRETOR RESPONSÁVEL PELOS CONTROLES INTERNOS E COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE ATUAM PARA SUPERVISIONAR OS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

A supervisão dos riscos de sustentabilidade é conduzida de forma integrada pelo Diretoria Executiva e Comitê de Sustentabilidade.

A Diretoria Executiva define diretrizes e acompanha relatórios periódicos, enquanto o Comitê de Sustentabilidade avalia cenários e recomenda medidas preventivas.

A Diretoria Executiva assegura a integração dos riscos ESG à gestão estratégica e operacional, conduzindo processos de identificação, avaliação e mitigação.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos supervisiona a eficácia dos controles, garantindo aderência às políticas e atualização frente a mudanças regulatórias e ambientais.

A ViaCap adota uma estrutura formal de gerenciamento baseada em políticas, metodologias e ferramentas, alinhada ao modelo das três linhas de defesa, com mecanismos de reporte e indicadores para fortalecer transparência e resiliência.

DESCRIÇÃO DO PAPEL DA DIRETORIA EXECUTIVA, DIRETOR RESPONSÁVEL PELOS CONTROLES INTERNOS E COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

A Diretoria Executiva é responsável por assegurar a adequação da Estrutura de Gestão de Riscos de Sustentabilidade, alinhando-a à estratégia corporativa e promovendo sua melhoria contínua. Deve monitorar periodicamente a exposição da organização a esses riscos, definir indicadores de desempenho e reportar os resultados aos acionistas. A eficácia da estrutura deve ser revisada, no mínimo, anualmente ou sempre que houver mudanças relevantes no perfil de risco.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos coordena o planejamento e supervisiona a execução das atividades relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade, garantindo eficiência dos controles e conformidade com políticas e normas. Deve assegurar a documentação das revisões e planos de ação.

Os gestores das áreas atuam como agentes de riscos, identificando, monitorando e reportando riscos em seus processos. Devem implementar controles, garantir aderência às políticas internas e regulamentações externas, colaborar na elaboração e execução de planos de mitigação e promover a cultura de riscos por meio de treinamentos periódicos.

DESCRIÇÃO DAS INSTÂNCIAS NOS NÍVEIS ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL E DE SUAS RESPONSABILIDADES A DIRETORIA EXECUTIVA, DIRETOR RESPONSÁVEL PELOS CONTROLES INTERNOS E COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

A gestão dos riscos de sustentabilidade segue a abordagem das três linhas de defesa, assegurando independência entre as funções que tomam risco, supervisionam e auditam os controles adotados.

- **1ª Linha de Defesa** - Nível Operacional: Composta pelas áreas operacionais e de negócios, que são diretamente responsáveis por identificar, avaliar e controlar os riscos decorrentes de suas atividades. São os proprietários dos riscos e adotam controles conforme as diretrizes da sociedade de capitalização.
- **2ª Linha de Defesa** – Nível Tático: Formada pelas áreas de Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos, que atuam de forma especializada, prestando orientação, validando controles e monitorando a conformidade da 1ª linha com normas e políticas. Essas informações subsidiam a Diretoria na supervisão dos riscos de sustentabilidade.
- **3ª Linha de Defesa** – Nível de Garantia Independente: A Auditoria Interna, com atuação independente, avalia a efetividade dos controles adotados pelas duas primeiras linhas e aponta melhorias. Reporta à Diretoria possíveis falhas ou riscos não adequadamente tratados.

No nível estratégico, a Diretoria Executiva reúne-se periodicamente com os gestores (nível tático) para tratar dos riscos identificados, incluindo os relacionados à sustentabilidade. Essas interações permitem alinhar ações e revisar a exposição da organização, fortalecendo a supervisão e a tomada de decisão com base em informações provenientes das três linhas.

Tabela EST

Estratégias Associadas aos
Riscos de Sustentabilidade

TABELA EST

Objetivo: Descrever de forma estruturada os impactos reais e potenciais relacionados aos riscos de sustentabilidade (ambientais, sociais e de governança) que afetam os negócios da instituição, abrangendo sua estratégia, modelo de negócios, processos de gestão de riscos e alocação de capital. O documento tem por finalidade apoiar a tomada de decisão dos órgãos de governança e fortalecer a transparência perante partes interessadas, em conformidade com a Circular nº 666/2022 da SUSEP.

Conteúdo: Informações qualitativas sobre os principais riscos ambientais, sociais e de governança identificados, os impactos efetivos e potenciais sobre as operações e estratégia da companhia, bem como as respostas estratégicas adotadas para mitigação desses riscos. Inclui ainda os efeitos sobre a alocação de capital, novos produtos, atuação em setores sensíveis e resiliência da instituição frente a diferentes cenários de risco ASG.

Frequência: O documento será revisado anualmente ou sempre que ocorrerem alterações relevantes na estratégia corporativa, no ambiente regulatório ou no processo de governança e gerenciamento dos riscos ASG. A revisão será coordenada pela área responsável pela gestão de riscos, com validação pela Alta Administração e aprovação pelas instâncias de governança competentes.

DESCRIÇÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE COM POTENCIAL DE GERAR PERDAS RELEVANTES A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZOS

RISCOS CLIMÁTICOS

Risco Ambiental (Risco - Médio)

O risco ambiental envolve impactos financeiros decorrentes do uso de insumos, geração de resíduos, variações nos custos de matérias-primas e eventos relacionados às mudanças climáticas ou desastres naturais. Exige uma gestão preventiva e preparada para lidar com essas contingências.

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Risco de Governança (Risco - Médio)

O risco de governança envolve questões ligadas às condições de trabalho e aos direitos laborais na cadeia de valor, bem como à proteção dos direitos dos consumidores, incluindo privacidade, acesso à informação e segurança pessoal.

Risco Social (Risco - Médio)

O risco social refere-se a questões como desigualdade salarial, falta de equidade e condições inadequadas de trabalho, incluindo acidentes e lesões, que podem afetar a saúde, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

DESCRIÇÃO DA METODOLOGIA UTILIZADA PARA AVALIAR A POSSIBILIDADE DE PERDAS GERADA PELOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

A avaliação segue uma abordagem estruturada, alinhada às normas ISO 31000 e às diretrizes ESG:

- **Identificação dos Riscos:** Mapeamento de riscos ambientais, sociais e de governança, envolvendo áreas internas (Compliance, Sustentabilidade) e stakeholders externos relevantes.
- **Avaliação de Impacto e Probabilidade:** Análise quantitativa e qualitativa do impacto (financeiro, operacional, reputacional) e da probabilidade de ocorrência.
- **Avaliação de Vulnerabilidade:** Verificação da exposição da organização e eficácia dos controles existentes.
- **Cálculo de Perdas Potenciais:** Estimativa baseada em dados históricos e modelos quantitativos.
- **Avaliação Qualitativa:** Consideração de fatores não mensuráveis, como impacto em stakeholders e conformidade regulatória.
- **Priorização:** Classificação dos riscos por criticidade usando matriz Impacto x Probabilidade.
- **Desenvolvimento de Estratégias:** Definição de planos preventivos, contingência e responsáveis por execução.
- **Monitoramento Contínuo:** Acompanhamento com indicadores (ex.: incidentes ESG, custo de mitigação) e revisão periódica conforme mudanças internas e externas.

DESCRIÇÃO DA MANEIRA COMO OS IMPACTOS DOS RISCOS SÃO CONSIDERADOS NOS NEGÓCIOS E NAS ESTRATÉGIAS DA VIACAP, DETALHANDO O HORIZONTE DE TEMPO CONSIDERADO E OS CRITÉRIOS ADOTADOS NA PRIORIZAÇÃO DOS RISCOS AVALIADOS

Cada risco é avaliado pelo impacto nas operações, finanças, reputação e relacionamentos estratégicos. A gestão é supervisionada pelo Comitê de Riscos e aprovada pelo Conselho, garantindo alinhamento com a estratégia corporativa.

Horizonte de Tempo

- Curto prazo (até 1 ano): Monitoramento de riscos operacionais e conformidade regulatória.
- Médio prazo (1 a 3 anos): Ajustes em processos e políticas internas.
- Longo prazo (acima de 3 anos): Avaliação de riscos emergentes e tendências ASG.

Critérios de Priorização

- Magnitude do impacto (financeiro, operacional, reputacional, regulatório);
- Probabilidade de ocorrência (dados históricos e projeções);
- Vulnerabilidade da instituição (eficácia dos controles e capacidade de resposta).

Os riscos são classificados em matriz impacto x probabilidade, com foco nos mais relevantes. Riscos ASG são monitorados continuamente, com ações específicas revisadas trimestralmente e comunicadas aos stakeholders para garantir transparência e *Compliance*.

DESCRIÇÃO DA RESILIÊNCIA DA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO, CONSIDERANDO SUA CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO A MUDANÇAS EM PADRÕES CLIMÁTICOS E À TRANSIÇÃO PARA UMA ECONOMIA DE BAIXO CARBONO

A ViaCap avalia regularmente os impactos potenciais das mudanças climáticas, incluindo eventos extremos e aumento de custos operacionais, e adota medidas preventivas para mitigar seus efeitos. Essas ações são supervisionadas pelo Comitê de Sustentabilidade e reportadas aos acionistas, garantindo alinhamento com a estratégia corporativa.

A empresa está comprometida com a transição para uma economia de baixo carbono, estabelecendo metas anuais para eficiência energética, redução de emissões e digitalização de processos. Também promove responsabilidade ambiental em toda a cadeia de valor, exigindo práticas sustentáveis de fornecedores e parceiros.

Os riscos climáticos são integrados à matriz corporativa, com classificação por impacto e probabilidade, permitindo decisões estratégicas sobre investimentos, produtos e processos.

A ViaCap mantém flexibilidade para se adaptar a novos cenários regulatórios e ambientais, incluindo investimentos em tecnologias sustentáveis e desenvolvimento de produtos alinhados às melhores práticas ambientais, preservando valor econômico e reputacional no longo prazo.

Tabela GER

Processos de Gestão dos
Riscos de Sustentabilidade

TABELA GER

Objetivo: Descrever a estrutura e os processos adotados para gestão dos riscos de sustentabilidade, assegurando conformidade regulatória e alinhamento com a estratégia corporativa.

Conteúdo: Informações qualitativas sobre tratamento, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos ASG. Inclui ações preventivas e corretivas, indicadores-chave, controles internos, integração com áreas responsáveis, planos de contingência e mecanismos de reporte à governança. Abrange também a forma como a instituição assegura a efetividade da gestão, conforme Circular nº 666/2022 da SUSEP.

Conteúdo: Informações qualitativas sobre tratamento, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos ASG. Inclui ações preventivas e corretivas, indicadores-chave, controles internos, integração com áreas responsáveis, planos de contingência e mecanismos de reporte à governança. Abrange também a forma como a instituição assegura a efetividade da gestão, conforme Circular nº 666/2022 da SUSEP.

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS UTILIZADOS PARA IDENTIFICAÇÃO, AVALIAÇÃO, CLASSIFICAÇÃO E MENSURAÇÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

- **Identificação de Riscos:** São mapeados riscos relacionados a fatores ambientais, sociais e de governança, com base em análises internas, dados históricos, tendências de mercado, legislações vigentes e consultas a partes interessadas.
- **Avaliação de Impacto e Probabilidade:** Cada risco identificado é analisado quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao potencial impacto nas operações, finanças, reputação e conformidade da organização.
- **Classificação dos Riscos:** Os riscos são classificados com o uso de uma matriz de risco, que cruza impacto x probabilidade, permitindo estabelecer sua criticidade (baixo, médio ou alto) e orientar a priorização de ações.
- **Mensuração de Riscos:** Sempre que possível, são aplicados métodos quantitativos para estimar perdas potenciais financeiras, operacionais ou reputacionais.

Em casos em que não há dados suficientes, utiliza-se análise qualitativa com base em critérios técnicos e juízo especializado.

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE: TRATAMENTO, MONITORAMENTO E REPORTE

- **Tratamento dos Riscos:** Com base na avaliação e classificação dos riscos, são definidas e implementadas ações preventivas e corretivas, que podem incluir ajustes operacionais, revisão de processos, treinamento de equipes, atualização de políticas ou adoção de tecnologias sustentáveis. O objetivo é reduzir a exposição aos riscos a níveis aceitáveis.
- **Monitoramento Contínuo:** Os riscos de sustentabilidade são monitorados de forma contínua por meio de indicadores e controles específicos. As áreas responsáveis acompanham a eficácia das ações implementadas, revisam periodicamente os riscos identificados e atualizam os planos conforme mudanças no ambiente interno ou externo.
- **Reporte e Comunicação:** As informações sobre os riscos ASG são registradas e reportadas às instâncias responsáveis pela governança, como a Diretoria Executiva e o Diretor de Controles Internos. O reporte considera a criticidade dos riscos, o status das ações de mitigação e eventuais ocorrências relevantes, promovendo transparência e suporte à tomada de decisão.

DESCRIÇÃO DOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA O ESTABELECIMENTO DE LIMITES PARA CONCENTRAÇÃO EM SETORES ECONÔMICOS, REGIÕES GEOGRÁFICAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS MAIS SUSCETÍVEIS A SOFRER OU CAUSAR IMPACTOS NA SUSTENTABILIDADE

A ViaCap define limites para evitar concentrações excessivas em setores, regiões, produtos ou serviços com maior risco socioambiental. Para isso, realiza:

- **Mapeamento de exposições sensíveis** (como setores intensivos em carbono ou regiões vulneráveis);
- **Definição de limites operacionais**, com base em diretrizes internas;
- **Aplicação de restrições** a atividades com alto risco ASG; e
- **Monitoramento contínuo** do cumprimento dos limites e ações corretivas quando necessário.

Esses mecanismos promovem a diversificação de riscos e o alinhamento com práticas sustentáveis.

DESCRIÇÃO DA FORMA PELA QUAL OS PROCESSOS UTILIZADOS PARA IDENTIFICAR, AVALIAR, CLASSIFICAR, TRATAR, MONITORAR E REPORTAR OS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE SÃO INTEGRADOS À GESTÃO DOS RISCOS DE SUBSCRIÇÃO, DE CRÉDITO, DE MERCADO, DE LIQUIDEZ E OPERACIONAL

Essa integração ocorre da seguinte forma:

- **Risco de Subscrição:** Os riscos ASG são considerados na avaliação de produtos e na aceitação de riscos, especialmente em setores ou atividades com alto impacto socioambiental, influenciando políticas de aceitação e precificação.
- **Risco de Crédito:** São analisados os riscos socioambientais dos tomadores de crédito ou contrapartes, impactando limites de concessão, critérios de elegibilidade e condições contratuais.
- **Risco de Mercado:** Avaliações de sustentabilidade são utilizadas para considerar exposições a ativos ou setores vulneráveis à transição climática ou a eventos regulatórios, afetando decisões de alocação de recursos.
- **Risco de Liquidez:** Riscos de sustentabilidade podem afetar a previsibilidade de fluxos financeiros em situações de crise ambiental ou social, sendo considerados nos cenários de estresse.
- **Risco Operacional:** Questões como condições de trabalho, saúde e segurança, e falhas na gestão ambiental estão integradas à identificação de riscos operacionais, com impactos diretos na continuidade dos processos e na reputação.

2025

Obrigado!

***Aviso Legal**

O conteúdo deste material é de titularidade da ViaCap e de uso restrito aos fins institucionais da sociedade de capitalização.

É vedada a reprodução, distribuição, divulgação ou qualquer forma de utilização, total ou parcial, deste material sem a prévia e expressa autorização da ViaCap.

Via  **ap**